

## **FAQ - Sprawdź co chciałbyś wiedzieć przed przyjazdem!**

### **1. Czy w apartamentach są ręczniki i suszarka do włosów?**

- Tak, w każdym apartamencie są ręczniki (duży i mały) dla każdego gościa oraz suszarka do włosów.

### **2. Czy w apartamentach jest Internet?**

- Tak, w każdym apartamencie jest Wi-Fi do którego hasło zostanie przesłane w wiadomości ze szczegółami pobytu.

### **3. Czy mogę odebrać klucze po godzinie 22:00?**

- Tak, zameldowanie w większości apartamentów odbywa się za pomocą kodu. Kod jest aktywny od 15:00 w dniu zameldowania aż do 11:00 w dniu wymeldowania. Kod zostanie przesłany SMSem na numer podany w rezerwacji najpóźniej do 12:00 w dniu przyjazdu.

### **4. Czy do apartamentów można przyjechać z psem lub kotem?**

- Do wybranych apartamentów można przyjechać ze zwierzątkiem. Przy apartamencie pojawia się wówczas charakterystyczna czarna łapka. Pobyt za pieska jest dodatkowo płatny.

### **5. Czy przy budynku jest bezpłatny parking?**

- Tak, każdy apartament ma jedno bezpłatne miejsce parkingowe (otwarte, zadane lub w garażu podziemnym). Informacje o parkingu zostaną przesłane w wiadomości przed przyjazdem.

### **6. Czy jest możliwość wykupienia śniadań?**

- Niestety nie. Każdy apartament posiada w pełni wyposażoną kuchnię/aneks kuchenny, jednak w żadnym obiekcie nie oferujemy żadnej formy wyżywienia dla gości.

### **7. Czy mogę zameldować się wcześniej/wymeldować później?**

- Wszystko zależy od dostępności apartamentu. Najlepiej zapytać o taką możliwość telefonicznie w dniu przyjazdu lub dzień wcześniej. Przedłużenie doby o kilka godzin może wiązać się z dodatkową opłatą.